

## WORKSHEET THỰC HÀNH

# Emergent: hệ thống sống thích nghi, không chạy theo kế hoạch

Tóm tắt giải pháp · đi kèm bài Emergent, ba khái niệm tôi học muộn

*Một chữ emergent gặp nhau ở ba lĩnh vực, và cùng làm vỡ niềm tin kế hoạch tốt là kết quả tốt. Người ở trên không để kiểm soát, mà để tạo điều kiện cho điều tốt nảy nở từ dưới. Một trang để dán bản làm việc.*

## ■ Ba lĩnh vực, một sợi chỉ chung

**Emergent strategy (Mintzberg).** Chiến lược thật là tổng của deliberate (phần kế hoạch làm được) và emergent (phần này sinh trong lúc làm). Honda định bán xe lớn ở Mỹ, nhưng thắng nhờ xe nhỏ Super Cub nảy từ thị trường. Mintzberg không bảo bỏ kế hoạch, mà kế hoạch tốt cộng sẵn sàng học từ thực tế.

**Emergent learning (Senge, Argyris).** Tổ chức học chủ yếu qua việc làm, va vấp, nhìn lại, điều chỉnh, không qua giáo trình. Top performer thường là người chấp nhận sai nhiều nhất trong ba tháng đầu.

**Emergent leadership (Hollander, Heifetz).** Lãnh đạo nổi lên đúng lúc nhờ thẩm quyền tự nhiên, không nhờ chức danh. Formal leader và emergent leader không xung đột, tổ chức trưởng thành nuôi cả hai.

Sợi chỉ chung: hệ thống sống không phát triển theo kế hoạch, nó thích nghi.

## ■ Ba câu hỏi mỗi tuần

**Strategy:** kế hoạch của tôi có chỗ nào không đúng kế hoạch mà kết quả tốt không, tôi đang nghe nó hay đang ép nó về kế hoạch ban đầu?

**Learning:** tôi đang dạy team qua module, hay cho họ va chạm thực tế và tự rút bài?

**Leadership:** ai đang nổi lên thành emergent leader ở một lĩnh vực tôi chưa nhận ra, tôi đang nuôi họ hay đang dập họ vì sợ mất kiểm soát?

## ■ Một việc tuần này

Chọn một câu trong ba câu trên, trả lời thật cho team mình rồi viết ra một việc bạn sẽ làm khác đi:

— *Thắng từ bên trong.*