

WORKSHEET THỰC HÀNH

Thoát cái kẹt của quản lý cấp trung

Tóm tắt giải pháp · đi kèm bài Quản lý cấp trung, vị trí cô đơn nhất trong tổ chức

Quản lý cấp trung bị ép từ cả hai phía, và lối ra nằm ở việc đổi cách nhìn về vai trò, về cấp trên và về trách nhiệm. Một trang để dán bàn làm việc.

■ Cái kẹt mà không ai dạy

Quản lý cấp trung không phải vị trí có quyền, mà là vị trí bị ép cùng lúc từ hai phía: - **Cấp trên:** giao chỉ tiêu, không cho thêm người thêm tiền, rồi hỏi tại sao chưa đạt. - **Cấp dưới:** đòi lương cao hơn, đòi chính sách tốt hơn, đòi mình lên tiếng giùm họ.

Kẹt cứng ở giữa, không được phép tỏ ra yếu lòng với bất kỳ ai.

■ 3 điều giúp thoát kẹt

- **Một:** Lên chức là để học một kỹ năng mới, đó là làm được việc thông qua người khác, không phải tự tay làm hết.
- **Hai:** Cấp trên không phải kẻ thù, họ cũng đang bị ép từ trên. Hiểu họ bị ép điều gì thì thôi trách, và bắt đầu giúp họ đạt mục tiêu.
- **Ba:** Đội ngũ không cần sếp biết tất cả, họ cần sếp dám chịu trách nhiệm. Sai thì nhận về mình, đúng thì đẩy công cho cả đội.

■ Một việc tuần này

Chọn một việc đang tự tay ôm, giao lại cho một người trong đội kèm một câu hỏi để họ tự nâng năng lực, thay vì làm thay:

— *Thắng từ bên trong.*